

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

1. Geltungsbereich (Stand 12.08.2010)

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ricardo Bäcker und dem Käufer.

Käufer im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem privatem Zwecke abschließt und weder im gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsabschluß

2.1 Ein Vertrag kommt zustande mit dem bei "Online Shop" vorhandenen Schaltflächen "In den Warenkorb", Kaufen und Bezahlen (hier gelten auch die bei Paypal hinterlegten AGB's) sowie eine Bestellung (die innerhalb von 14 Tagen von Flechtereier-Bäcker ausdrücklich angenommen werden muss) in unserem Online-Shop oder in schriftlicher Form per E-Mail gestellt werden muss.

2.2 Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Die AGB's können jeder Zeit auf unsere Internet Seite eingesehen werden.

Da die Einstellungstexte nur eine begrenzte Zeit gespeichert werden ist der Käufer selbst verantwortlich nach Vertragsabschluss einen Ausdruck vorzunehmen.

3. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Flechtere-Bäcker

Ricardo Bäcker

Dietrichstrasse 24

52511 Geilenkirchen

ricardomb@gmx.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Lieferbedingungen

4.1 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eventuell abweichende Lieferanschriften müssen in schriftlicher Form per E-Mail gestellt werden.

4.2 Alle von uns gestellten Lieferfristen gelten vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung.

4.3 Die Lieferzeit kann sich angemessen verlängern in Fällen höheren Gewalt und sonstigen von uns nicht zu vertretenden Umständen, die zu Verzögerung führen.

Im Falle einer nicht Lieferung unsere Vertraglichen Lieferanten, sind wir zum Rücktritt des Vertrages berechtigt. In diesem Falle wird der Käufer direkt informiert und kann entscheiden ob er ein entsprechendes Ersatz Produkt haben möchte oder den schon geleisteten Kaufpreis erstattet haben möchte.

Die jeweiligen Versandkosten und Bedingungen sind in unsere Artikelbeschreibung zu entnehmen.

Wie versenden unsere Ware (wenn nichts anderes in der Artikelbeschreibung steht) ausdrücklich Versichert. Sollte ein unversicherter Versand erwünscht sein so muss dieser in schriftlicher Form per E-Mail gestellt werden und wir werden diesen dann vornehmen, wo bei das Risiko dann ausschließlich beim Käufer liegt.

Wir übernehmen keine Haftung für eventuellen Verlust oder Beschädigung der unversicherten versendeten Ware.

Sollte es zu einer eventuellen falsch angegeben Adresse oder einer Annahmeverweigerung kommen, so halten wir uns das Recht vor die da durch entstanden Kosten in Rechnung zu stellen.

5. Preise

5.1 Alle unsere Preise sind Endpreis Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern. Die anfallen Liefer- und Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten, sie richten sich nach den jeweiligen Angeboten und den darangemachten angaben zum Versand und sind vom Kunden gesondert zu tragen. (wenn im Angebotstext nicht anderes vermerkt ist)

5.2 Mit jeder ausgelieferten Ware erhält der Kunde eine Rechnung wo die Mehrwertsteuer separat ausgewiesen ist.

5.3 Die Ware wird nur gegen Vorkasse die per Banküberweisung, PayPal oder Barzahlung geleistet werden muss versendet oder ausgehändigt. Der vollständige Kaufpreis muss innerhalb von 14 Tagen ausgeglichen werden, mit ablaufe dieser Frist kommen sie automatisch in Zahlungsverzug.

Die dadurch entstehen eventuellen mehr kosten werden zu lasten des Käufers in Rechnung gestellt.

6.Liefer- und Versandbedingungen.

6.1 Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse.

Der Versand erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Zahlungseingang des vollständigen Kaufpreises zu dem auch die Verpackungs- und Versandkosten zählen. (sofern in der Artikelbeschreibungen keine andere Angaben gemacht worden)

6.2 Als Verbraucher wird der Käufer darum gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Verkäufer und dem Spediteur schnellstmöglich schriftlich per E-Mail mitzuteilen. Die Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

6.3 Ist der Käufer kein Verbraucher, erfolgt die Lieferung und Versendung auf seine Gefahr.

Die Lieferung der Ware erfolgt ausschließlich in die Länder, welche bei den einzelnen Artikeln jeweils ausdrücklich angeführt sind.

Es wird vereinbart, dass im Falle der Ausübung des für Verbraucher geltenden Widerrufsrechtes bei Fernabsatzverträgen der Verbraucher die Kosten der Rücksendung gem. § 357 Abs. 2 BGB zu tragen hat, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bleibt die Ware unser Eigentum bis zur vollständig Bezahlung des Kaufpreises.

7.2 Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bleibt die Ware unser Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig. Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern. Er tritt bereits jetzt alle Forderungen, die er durch die Weiterveräußerung von Dritten erlangt, in Höhe des Rechnungsbetrags zzgl. Etweiliger Verzugszinsen an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an. Wir behalten uns vor, die Forderung von Dritte selbst einzuziehen, sobald der Unternehme in Zahlungsverzug gerät.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln.

Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich einen Zugriff Dritter auf die Ware mitzuteilen, insbesondere im Falle einer Pfändung. Des Weiteren ist er verpflichtet uns zu melden wenn die Ware beschädigt, vernichtet oder den Verlust zu beklagen hat die muss in schriftlicher vorm per E-Mail oder Fax geschehen.

Im Falle eines Vertrags widrigen Verhalten insbesondere auf die zuvor beschriebenen Punkte 7.3 und 7.4 und eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt vom Vertrag zurück zu treten und das aushändigen unsere Ware.

8. Haftungsbeschränkungen

8.1 Liegt ein Mangel des gelieferten Artikel vor, kann der Käufer Nachbesserung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Ist der Mangel durch die Nachlieferung nicht behoben, so kann der Käufer bei einer nicht unerheblichen Mangelform vom Kaufvertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadenersatz gelten machen.

8.2 Soweit sich nachstehen nichts anderes ergibt, sind weiter Ansprüche des Käufers/ Auktionsgewinner (gleich aus welchen Rechtsgründen) ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht vor Schäden, die nicht im Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haften wir nicht für entstandenen Gewinn oder sonstigen Vermögensschäden des Käufers. Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt diese auch für die persönliche Haftung von Vertretern und Eigentümer.

8.3 Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Käufer Ansprüche aus §§1,4 Produkthaftungsgesetz geltend macht. Sofern wir Fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstandenen Schaden beschränkt.

8.4 Die Verjährungsfrist beträgt 24 Monate ab Lieferung.

9. Gewährleistung

9.1. Wir übernehmen keine Gewähr für Mängel oder Schäden, die aus einer unsachgemäßen Verwendung, aus einer Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter/nachlässiger Behandlung entstanden sind.

9.2. Verbraucher haben die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll.

Wir sind berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

Bei Unternehmen leisten wir für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

9.3. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Minderung, Rücktritt oder Schadenersatz statt Leistung verlangen.

Wählt der Kunde Schadenersatz statt der Leistung, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß § 9 Ziffer 1 und 2.

Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

9.4. Bei Eintreffen der Ware hat der Kunde sie unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu prüfen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Andernfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Zeigt sich an der Ware ein Mangel, so darf der Käufer die Ware nicht weiter benutzen und muss dem Verkäufer den Mangel anzeigen. Der Käufer hat dem Verkäufer in angemessener Weise die Prüfung des Mangels zu ermöglichen. Unterlässt er dies, so ist er mit allen Ansprüchen aus dem Mangel ausgeschlossen.

9.5. Unternehmer müssen uns offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 7 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

Außerdem trägt er die Kosten für das Versenden des angeblich mangelhaften Teils an den Verkäufer sowie die Kosten der Rücksendung und die Kosten der Außerbetriebsetzung bzw. Wiederinbetriebnahme. Jeder Käufer hat für transportsichere Verpackung der angeblich mangelhaften Ware zu sorgen.

9.6. Geringe Abweichungen des Kaufgegenstandes bezüglich Qualität, Farbe und Form stellen keinen Mangel dar, soweit sie Handelsüblich sind und dem Kunden zumutbar sind.

9.7. Im Falle einer Mängelrüge hat der Kunde die Ware unter Beachtung der Allgemeinen Servicebedingungen mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung und in der Originalverpackung an uns zu übermitteln. Bei dem Verdacht auf Transportschäden oder fehlender Ware, ist die Versandverpackung unbedingt zur Ansicht durch Gutachter aufzubewahren.

9.8. Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt 2 Jahre, die für Unternehmer 1 Jahr ab Ablieferung der Ware.

10. Datenschutz

10.1 Der Verkäufer informiert darüber, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung vom Käufer übermittelten Daten mit Hilfe einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Der Käufer stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Ihm steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu.

10.2 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten/Weitergabe

Personenbezogene Daten erhebt der Verkäufer nur, soweit er diese für die Bearbeitung von Bestellungen benötigt.

Der Verkäufer gibt diese nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind lediglich die Dienstleistungspartner, die der Verkäufer zur Abwicklung der Bestellung benötigt. In diesen Fällen beachtet der Verkäufer strikt die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

10.3 Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten

Der Käufer hat jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung bzw. Sperrung seiner gespeicherten Daten. Er kann dazu den Verkäufer über die Kontaktdaten im Impressum kontaktieren.

11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Klausel

11.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss UN-Kaufrechts.

Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit dem Verkäufer bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist Sitz des Verkäufers, soweit der Käufer nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

11.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.